

Na temelju članka 13. Statuta HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, Zagreb, Jurišićeva ulica 4, Uprava Banke donijela je dana 08.04.2026. godine

OPĆE UVJETE ZA DOBAVLJAČE HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo

## 1. Uvodne odredbe

- 1.1. HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo (dalje u tekstu: **HPB**) kreirala je ovaj portal – HPB Portal Dobavljača (dalje u tekstu: **HPD, Portal** ili **Platforma**) kao platformu s ciljem omogućavanja najkvalitetnijeg i najučinkovitijeg postupka nabave i komunikacije s potencijalnim Dobavljačima (1.3) i kupcima. HPB upravlja Portalom i uređuje sve Sadržaje (1.5) koje na njemu objavljuje HPB ili koje na njega učitavaju HPB-ovi Dobavljači.
- 1.2. Ovi se Uvjeti korištenja HPD-a (dalje u tekstu: **Uvjeti** ili **Uvjeti korištenja**) i odgovarajući važeći pravni propisi Republike Hrvatske primjenjuju na korištenje HPD-a i svih sadržaja. Prilikom Registracije (2) na HPD-u od Dobavljača će se zatražiti da pročita i prihvati ove Uvjete. Međutim, već samim time što je Dobavljač po prvi puta pristupio Portalu i/ili ga koristi, smatra se da se upoznao sa svim odredbama ovih Uvjeta, da su mu jasni i da ih prihvaća.

Dobavljač koji ne prihvati ove Uvjete, ne bi trebao pristupiti HPD-u, ne bi se trebao registrirati, dostavljati (odnosno ne učitavati) niti koristiti nikakve sadržaje dostupne putem Portala. Za bilo kakva pitanja ili nejasnoće u svezi s ovim Uvjetima korištenja, Dobavljači se mogu obratiti na adresu e-pošte: [podrska@ensolva.com](mailto:podrska@ensolva.com)

HPB zadržava pravo promjene sadržaja, izgleda i/ili načina korištenja HPD-a, uključujući, između ostaloga, dodavanje, dopunjavanje, uređivanje ili uklanjanje bilo kojih sadržaja uključujući i potpuno gašenje Portala, kao i pravo izmjena i/ili dopuna ovih Uvjeta korištenja i to prema vlastitoj diskrecijskoj ocjeni, u bilo koje vrijeme i bez prethodne najave. Sve se promjene, izmjene ili dopune Portala, sadržaja i/ili Uvjeta primjenjuju od dana njihove objave na Portalu. Dobavljač je dužan redovito pratiti Uvjete korištenja te se smatra da je prilikom pristupa HPD-u pročitao te da prihvaća njihovu aktualnu objavljenu inačicu.

Ako su HPB i Dobavljač sklopili posebni ugovor kojim se uređuju odnosi koji su također uređeni ovim Uvjetima, ili drugačije, primijenit će se odredbe posebnog ugovora.

- 1.3. Dobavljač je pravna osoba ili fizička osoba koja Registracijom na Portalu potvrđuje svoju namjeru i želju da se vodi u HPB evidenciji Dobavljača i sudjeluje u postupcima nabave za koje se prijavi, odnosno dostavi svoju ponudu.
- 1.4. Registracijom na HPD-u Dobavljač prihvaća ove Uvjete i odabire svoje korisničko ime, adresu e-pošte i lozinku s kojima će se prijavljivati na Portal (dalje u tekstu: **Log-in podaci**).
- 1.5. Dobavljač je isključivo odgovoran za sadržaj, istinitost, točnost, potpunost, kvalitetu i sva druga svojstva i obilježja informacija, podataka, isprava i bilo kakvih materijala u bilo kojem obliku, kao što su, između ostaloga, ponude, cjenici, katalozi, fotografije i dr. (dalje u tekstu: **sadržaji**), a koje Dobavljač dostavi odnosno učita putem HPD-a, što posebno uključuje odgovornost za

povredu poslovne tajne, autorskog prava i drugih prava intelektualnog vlasništva, prava osobnosti, posebno, časti, ugleda, dostojanstva, privatnosti te svih eventualnih drugih prava HPB-a, drugih Dobavljača ili trećih osoba (dalje u tekstu: **Tuđa prava**) koja mogu imati u svezi Sadržaja dostavljenih HPB-u putem HPD-a od strane Dobavljača.

## 2. Registracija i Log-in podaci

- 2.1. Kako bi se zajamčila sigurnost podataka i poslovnih transakcija, pristup HPD-u i njegovo korištenje omogućeno je samo registriranim Dobavljačima. Registracija je dobrovoljna, ali ako Dobavljač želi sudjelovati u bilo kojem postupku nabave koji HPB oglasi, potrebno je da se najprije registrira na Portalu. Postupak Registracije potrebno je proći samo jednom. Nakon toga za prijavu u HPD sustav Dobavljač će koristiti svoju prijavljenu adresu e-pošte i odabranu lozinku kao *Log-in* podatke. *Log-in* podaci omogućuju Dobavljaču unosenje, pregled, promjenu i upravljanje vlastitim sadržajima, a tamo gdje je to primjenjivo, davanje ili opoziv suglasnosti za određenu obradu podataka. Dobavljač može u svako vrijeme zatražiti od HPB-a uklanjanje njegova korisničkog računa.
- 2.2. Prilikom Registracije Dobavljač odabire svoje korisničko ime, tj. adresu e-pošte s kojom će se prijavljivati u sustav HPD-a i na koju će primati svu e-korespondenciju u svezi korištenja Portala. Nije dopuštena registracija korisničkog imena koje je nezakonito, neetično, uvredljivo ili na bilo koji način povrjeđuje Tuđa prava te HPB zadržava pravo odbiti registraciju Dobavljača pod takvim korisničkim imenom, odnosno da u bilo koje vrijeme zbog toga suspendira ili ukine korisnički račun Dobavljača bez prethodne opomene.
- 2.3. Prva lozinka za prijavu na Portal bit će dodijeljena Dobavljaču automatski, a Dobavljač je dužan promijeniti tu prvu lozinku u vlastitu odabranu lozinku prvom mogućom prilikom.
- 2.4. Dobavljač se obvezuje da će prilikom Registracije navesti istinite, točne i potpune informacije i podatke potrebne za Registraciju te će ih, prema potrebi, povremeno ažurirati (posebice podatke za kontakt kao što je tvrtka/naziv, poštanska adresa, ime kontakt osobe, brojevi telefona, telefaksa, mobitela, adrese e-pošte i sl.). Unosom osobnih podataka u sustav HPD-a, kako u postupku Registracije, tako i naknadno (primjerice, u bilo kojem postupku nabave putem HPD-a), Dobavljač jamči da je fizičku osobu upoznao s obradom njenih osobnih podataka i informacijama o obradi osobnih podataka čiji se osobni podaci prijavljuju te koje HPB prikuplja, obrađuje i koristi u tu svrhu, a u skladu s načelima i pravilima reguliranim Politikom zaštite osobnih podataka HPB-a, javno dostupnoj na Internet stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).
- 2.5. Suprotno postupanje može imati za posljedicu otežanu komunikaciju s Dobavljačem, nemogućnost sudjelovanja Dobavljača u nekom postupku nabave, a može predstavljati i povredu ovih Uvjeta, odnosno važećih pravnih propisa, što može u konačnici rezultirati suspendiranjem ili ukidanjem korisničkog računa Dobavljača pa čak i bez prethodne opomene.
- 2.6. Po završetku postupka Registracije Dobavljač će putem e-pošte dobiti link za autorizaciju unesenih podataka. Registracija je u cijelosti dovršena i Dobavljač će moći započeti s korištenjem Portala nakon što autorizira unesene podatke putem dostavljenog linka, a čime preuzima odgovornost za sve aktivnosti po njegovom korisničkom računu i/ili pod njegovim korisničkim imenom. Isključivo Dobavljač upravlja vlastitim *Log-in* podacima, određuje način i opseg korištenja svojih *Log-in* podataka i svog korisničkog računa te vodi računa o tome da su Registraciju izvršili, da Portalu pristupaju i u njegov se sustav prijavljuju, isključivo ovlašteni zaposlenici, odnosno druge ovlaštene osobe Dobavljača.
- 2.7. Sve podatke o korisničkom računu, a osobito odabranu lozinku, Dobavljač je dužan čuvati tajnima, brinuti o njihovoj sigurnosti, odnosno zaštićenosti od neovlaštenog otkrivanja, pristupa ili zlouporabe te povremeno mijenjati lozinku. Isključivo je Dobavljač odgovoran za svu štetu nastalu njemu samome, HPB-u, drugim Dobavljačima ili bilo kojoj trećoj osobi zbog

neovlaštenog otkrivanja i/ili korištenja odnosno zlouporabe njegovih *Log-in* podataka, drugih podataka o njegovom korisničkom računu, kao i za sve Sadržaje objavljene pod njegovim korisničkim imenom.

- 2.8. Ako Dobavljač posumnja, uoči i na drugi način sazna za neovlašteno korištenje svog korisničkog računa, odnosno njegovu zlouporabu, dužan je o tome odmah obavijestiti HPB putem e-poruke upućene na adresu e-pošte: [podrska@ris.hr](mailto:podrska@ris.hr). Po primitku takve obavijesti Dobavljača, HPB će u najkraćem mogućem roku, ukinuti pristup korisničkom računu Dobavljača putem kompromitiranih *Log-in* podataka. Pristup će biti ponovno aktiviran nakon što HPB i Dobavljač provedbu postupka validacije ili ponovnu Registraciju.
- 2.9. HPB u potpunosti isključuje bilo kakvu odgovornost prema Dobavljaču uslijed ili u svezi neovlaštene Registracije ili bilo kakve zlouporabe korisničkog računa, *Log-in* podataka ili sadržaja Dobavljača uslijed postupanja Dobavljača protivno odredbama ovog članka, odnosno uslijed ili u svezi odgovarajućih mjera poduzetih od strane HPB-a na temelju i u skladu s odredbama ovog članka.

### 3. Prava korištenja HPD-a i sadržaja

- 3.1. Na korištenje portala i sadržaja objavljenih i/ili dostupnih putem HPD-a primjenjuju se odredbe ovih Uvjeta i važeći pravni propisi Republike Hrvatske. HPB ulaže razumne napore da HPD i sve njegove funkcionalnosti, kao i svi sadržaji, budu dostupni u svako doba, u skladu s ovim Uvjetima korištenja.
- 3.2. Sva prava na Portalu, uključujući naziv domene, pripadajući softver, izgled korisničkog sučelja, tvrtka, robni ili uslužni znakovi ili žigovi te sve sadržaje koje objavljuje HPB, pripadaju HPB-u, odnosno trećim osobama koje su ovlastile HPB da objavljuje i/ili koristi njihove Sadržaje. Sva su prava pridržana ako nije drugačije izričito navedeno u pisanom obliku. HPB jamči za istinitost, točnost, potpunost i ažurnost vlastitih objavljenih sadržaja, odnosno vlastitih proizvoda i/ili usluga.
- 3.3. Dobavljač ima pravo pristupati Portalu i koristiti ga, kao i odgovarajuće dostupne sadržaje, isključivo u svrhu za koju su namijenjeni za potrebe odgovarajućeg postupka nabave, odnosno u okvirima poslovnog odnosa s HPB-om.
- 3.4. Dobavljač, posebno, nije ovlašten dostupne sadržaje, u cijelosti ili djelomično, preuzimati, pohranjivati, ispisivati, reproducirati, mijenjati, objavljevati, distribuirati, iznajmljivati, posuđivati, izlagati ili prikazivati u javnosti te koristiti na bilo koji drugi način osim kako je određeno ovim člankom, bez posebnog pisanog dopuštenja HPB-a (koje može biti dano i u obliku odgovarajuće obavijesti ili napomene objavljene uz takav sadržaj na HPD-u).
- 3.5. Ako nije drugačije izričito određeno u pisanom obliku, Dobavljač nije ovlašten instalirati, reproducirati, distribuirati, modificirati ili koristiti na bilo koji drugi način, kao ni dekompilirati ili deasemblirati softver koji pokreće HPD ili koji HPB omogućuje za potrebe ili u svezi korištenja Portala, odnosno vršiti njegov obrnuti inženjering.
- 3.6. Sva prava na sadržajima koje Dobavljač dostavi, učita ili na drugi način omogućuje HPB-u putem Portala pripadaju Dobavljaču, odnosno trećim osobama koje su ovlastile Dobavljača da koristi njihove Sadržaje. Dobavljač jamči i odgovara za takve sadržaje na način određen u člancima 4. – 8. ovih Uvjeta.
- 3.7. Dobavljač ovlašćuje HPB da preuzima, pohranjuje, ispisuje, reproducira, distribuira i na bio koji drugi prikladan način koristi sadržaje isključivo u svrhu za koju su namijenjeni za potrebe odgovarajućeg postupka nabave, odnosno u okvirima poslovnog odnosa s Dobavljačem.

- 3.8. Dobavljač se obvezuje prije pružanja bilo kojih sadržaja HPB-u na odgovarajući način označiti sadržaje zaštićene poslovnom tajnom, autorskim pravom ili drugim pravima intelektualnog vlasništva, odnosno bilo kojim drugim pravima te izričito u pisanom obliku o svim eventualnim ograničenjima koja se primjenjuju na korištenje određenih sadržaja.
- 3.9. Za potrebe prethodne odredbe, smatra se da je uvjet pisanog oblika zadovoljen i kada je odgovarajuća napomena ili obavijest upućena HPB-u putem Portala najkasnije zajedno sa sadržajima na koje se odnosi.

#### **4. Intelektualno vlasništvo**

- 4.1. Portal u cjelini, kao i njegovi pojedini segmenti te odgovarajući sadržaji mogu biti zaštićeni pravima intelektualnog vlasništva i drugim pravima u skladu s važećim pravnim propisima Republike Hrvatske te međunarodnim ugovorima i drugim instrumentima međunarodnog prava. U slučaju postojanja takve zaštite, Dobavljač se obvezuje postupati u skladu s mjerodavnim propisima, a posebno da neće uklanjati alfanumeričke oznake ili odgovarajuće oznake o pravima intelektualnog vlasništva (prije svega, o poslovnoj tajni, autorskom pravu, pravu žiga, dizajna ili patenta) koje mogu sadržavati Portal i/ili sadržaji.
- 4.2. HPB će bez odgađanja ispitati svaku prijavu Dobavljača u svezi povrede prava iz ovog članka. Dobavljač se obvezuje pružiti HPB-u maksimalnu suradnju i pomoć pri utvrđivanju činjenica i otklanjanju eventualnih nepravilnosti. Ako utvrdi postojanje prijavljene nepravilnosti ili povrede, ili pak mogućnost njenog nastupanja, odnosno u bilo kojim drugim slučajevima u kojima to smatra potrebnim, opravdanim ili svrsishodnim, HPB može bez odgađanja i bez prethodnog obavještanja Dobavljača privremeno ili trajno ukloniti s HPD-a bilo koji sadržaj kojim se povređuju važeći pravni propisi, odredbe ovih Uvjeta korištenja i/ili Tuđa prava, a ovisno o okolnostima svakog pojedinog slučaja, suspendirati ili ukinuti korisnički račun Dobavljača.
- 4.3. U slučaju suspenzije ili ukidanja korisničkog računa Dobavljača ne prestaje njegova odgovornost za sve eventualne povrede koje je počinio i/ili štetu koju je prouzročio za vrijeme korištenja HPD-a. Dobavljač se obvezuje nadoknaditi HPB-u i/ili odgovarajućoj trećoj osobi svu štetu i troškove zbog bilo koje povrede propisa i/ili prava iz ovog članka.
- 4.4. HPB u potpunosti isključuje bilo kakvu odgovornost prema Dobavljaču uslijed ili u svezi odgovarajućih mjera poduzetih od strane HPB-a na temelju i u skladu s odredbama ovog članka.
- 4.5. Sve ideje, poboljšanja, unaprjeđenja, dizajni, analize, žigovi, uslužne oznake i druge oznake podrijetla, tekstovi, audiovizualni radovi, koncepti, izvješća i sve slične povezane ili izvedene informacije ili djela (neovisno mogu li se ili ne patentirati te podliježu li ili ne autorskim pravima), uključujući, ali ne ograničavajući se na sve patente, autorska prava, žigove i registracije prethodno navedenog, zajedno s pravom uporabe, korištenja, reproduciranja, publikacije, licenciranja ili stvaranja djela koja su izvedena iz bilo čega od navedenog, a vezano uz Portal, pripadaju isključivo HPB-u.

#### **5. Obveze Dobavljača**

- 5.1. Dobavljač se obvezuje o vlastitom trošku pobrinuti o ispravnoj konfiguraciji i funkcioniranju vlastitog računala, odnosno računala putem kojega pristupa Portalu te osigurati odgovarajući pristup internetu. Optimalno korištenje HPD-a omogućeno je uporabom preglednika Microsoft Internet Explorer (verzija 8 i više), Microsoft Edge, Google Chrome i Mozilla Firefox i Safari. HPB napominje kako je moguće da drugi web preglednici neće pružiti optimalno iskustvo korištenja Portala. HPB ne odgovara Dobavljaču za eventualnu nemogućnost optimalnog korištenja Portala ako je to posljedica nedostatka dostupnosti ili smanjene dostupnosti interneta.
- 5.2. Dobavljač se obvezuje da neće:

- putem Portala ili na bilo koji drugi način, izravno ili neizravno, učitavati, objavljivati, slati i/ili razmjenjivati sadržaje kojima se povređuju važeći pravni propisi, uključujući, između ostaloga, neistinite, uvredljive, prijeteeće, proste, zlostavljajuće, vulgarne, rasističke i druge neprimjerene Sadržaje koji potiču mržnju bilo koje vrste, kao i Sadržaje kojima se povređuju tuđa prava intelektualnog vlasništva, posebno, autorsko pravo, pravo tvrtke, žiga, dizajna, poslovna ili druga tajna te bilo koja druga prava, posebno, prava osobnosti, uključujući pravo na čast, ugled, dostojanstvo, zaštitu privatnosti i osobnih podataka, prava djece itd., uključujući i privatne e-poruke i drugu korespondenciju, odnosno komunikaciju;
- putem Portala ili na bilo koji drugi način, izravno ili neizravno, učitavati, objavljivati, slati i/ili razmjenjivati sadržaje na kojima Dobavljač nije nositelj autorskog prava i/ili drugih odgovarajućih prava intelektualnog vlasništva, odnosno za koje nema dopuštenje nositelja prava za njihovo korištenje;
- putem Portala ili na bilo koji drugi način, izravno ili neizravno, učitavati, objavljivati, slati i/ili razmjenjivati neželjene sadržaje upućene HPB-u, Dobavljačima ili trećim osobama bez njihova prethodnog pristanka ili traženja, kao npr. višestruko slanje materijala istog ili vrlo sličnog sadržaja (*spamming/hoax*), lančana pisma, piramidalne sheme itd.;
- putem Portala ili na bilo koji drugi način, izravno ili neizravno, oglašavati vlastite proizvode, usluge, internetske stranice ili blogove na način suprotan svrsi i namjeni Portala;
- putem Portala ili na bilo koji drugi način, izravno ili neizravno, svjesno učitavati, objavljivati, slati i/ili razmjenjivati sadržaje koji sadrže računalne viruse, crve, računalni kod, datoteke i programe koji mogu imati za posljedicu ometanje, ograničavanje rada ili uništenje bilo kojeg računalnog programa, računalne i druge opreme;
- ni na koji način ometati ili onemogućavati korištenje Portala HPB-u ili drugim Dobavljačima;
- putem Portala ili na bilo koji drugi način, izravno ili neizravno, neovlašteno prikupljati, pohranjivati, iznositi ili na bilo koji drugi način obrađivati, objavljivati ili koristiti osobne podatke bez valjane privole ispitanika, odnosno osoba na koje se ti podaci odnose;
- putem Portala ili na bilo koji drugi način, izravno ili neizravno, uključujući i privatne poruke, lažno se predstavljati u cilju prijetnje, manipulacije, prijave ili dovođenja u zabludu HPB-a, drugih Dobavljača ili trećih osoba;
- koristiti Portal, njegove funkcionalnosti i/ili bilo koje Sadržaje na način koji može prouzročiti štetu HPB-u, drugim Dobavljačima, HPB-ovim partnerima, kupcima ili bilo kojim trećim osobama;
- koristiti bilo koji Sadržaj, u cijelosti ili djelomično, u komercijalne svrhe bez prethodnog pisanog dopuštenja HPB-a.

5.3. HPB će bez odgađanja ispitati svaku povredu obveza Dobavljača iz ovog članka, uključujući po prijavi bilo koje treće osobe o povredi obveza Dobavljača iz stavka 5.2. ovog članka. Dobavljač se obvezuje pružiti HPB-u maksimalnu suradnju i pomoć pri utvrđivanju činjenica i otklanjanju eventualne povrede. Ako utvrdi postojanje povrede bilo koje obveze Dobavljača uslijed čega je došlo ili može doći do povrede bilo koje obveze iz stavka 5.2. ovog članka, odnosno u bilo kojim drugim slučajevima u kojima to smatra potrebnim, opravdanim ili svrsishodnim, HPB može bez odgađanja i bez prethodnog obavještanja Dobavljača privremeno ili trajno ukloniti s HPB-a bilo koji Sadržaj kojim se povređuju važeći pravni propisi, odredbe ovih Uvjeta korištenja i/ili Tuđa prava, a ovisno o okolnostima svakog pojedinog slučaja, suspendirati ili ukinuti korisnički račun Dobavljača.

- 5.4. U slučaju suspenzije ili ukidanja korisničkog računa Dobavljača ne prestaje njegova odgovornost za sve eventualne povrede koje je počinio i/ili štetu koju je prouzročio za vrijeme korištenja HPD-a. Dobavljač se obvezuje nadoknaditi HPB-u i/ili odgovarajućoj trećoj osobi svu štetu i troškove zbog bilo koje povrede propisa i obveza iz stavka 5.2. ovog članka.
- 5.5. HPB u potpunosti isključuje bilo kakvu odgovornost prema Dobavljaču uslijed ili u svezi odgovarajućih mjera poduzetih od strane HPB-a na temelju i u skladu s odredbama ovog članka.

## 6. Jamstva

### 6.1. HPB ne jamči za:

- istinitost, točnost, potpunost ili ažurnost podataka koje Dobavljač koristi u poslovanju i prometu, a koji su prikupljeni od Dobavljača za potrebe HPB-ove interne evidencije prilikom Registracije ili prijave za sudjelovanje u bilo kojem postupku nabave;
- poslovnu sposobnost i ovlaštenje Dobavljača za sklapanje bilo kojih ugovora, posebno kupoprodajnih ugovora, ugovora o pružanju usluga i dr.;
- nepostojanje grešaka na Portalu ili u sadržajima, kao ni za neprekidnu dostupnost Portala u svakom trenutku;
- način korištenja Portala ili sadržaja od strane Dobavljača ili trećih osoba.

### 6.2. Dobavljač jamči HPB-u glede sadržaja koje Dobavljač dostavi, učita ili na drugi način omogući HPB-u putem Portala da:

- su zakoniti, istiniti, točni, potpuni i ažurni;
- je Dobavljač nositelj autorskog prava i/ili drugih prava intelektualnog vlasništva na tim sadržajima te da ima puno ovlaštenje da osniva u korist HPB-a odgovarajuća prava u skladu s ovim Uvjetima korištenja, a posebno odredbama članka 3. Uvjeta;
- je Dobavljač zakoniti imatelj prava na Sadržaju, odnosno da ga prava stekao na zakonit način;
- Sadržaji zaštićeni poslovnom tajnom, autorskim pravom, nekim drugim pravom intelektualnog vlasništva, odnosno bilo kojim drugim pravom, ni na koji način ne povređuju Tuđa prava;
- korištenje Sadržaja u skladu s ovim Uvjetima neće prouzročiti štetu, imovinsku ili neimovinsku, izravnu ili neizravnu, HPB-u, drugim Dobavljačima ili trećim osobama.

### 6.3. Dobavljač se obvezuje zaštititi HPB od svih eventualnih zahtjeva trećih osoba za naknadu štete zbog povrede jamstava Dobavljača iz stavka 6.2. ovog članka, a koji budu postavljeni prema HPB-u te u mjeri u kojoj će to biti dopušteno prema odredbama važećih pravnih propisa i prema stvarnim okolnostima slučaja, stupiti u parnicu, arbitražu, medijaciju ili pregovore o sklapanju nagodbe umjesto ili na strani HPB-a (uključujući u svojstvu prednika ili umješčača).

### 6.4. HPB se obvezuje bez odgađanja obavijestiti Dobavljača o postavljanju svakog takvog zahtjeva i pružiti mu o njegovom trošku odgovarajuću podršku u rješavanju zahtjeva.

- 6.5. Dobavljač se obvezuje nadoknaditi HPB-u i/ili odgovarajućoj trećoj osobi svu štetu i troškove zbog povrede jamstava, odnosno odgovarajućih Tuđih prava iz stavka 6.2. ovog članka.

## **7. Odgovornost**

- 7.1. Sadržaji dostupni putem Portala na bilo koji način i u bilo kojem obliku uzimaju se isključivo „takvima kakvi jesu,“ odnosno „kako su dostupni“ te HPB ne daje nikakve izjave ili jamstva, odnosno ne preuzima nikakve obveze ili odgovornost u odnosu na Sadržaje bilo Dobavljača, bilo trećih osoba.
- 7.2. Dobavljač koristi HPD, odnosno pouzda se u, preuzima, učitava ili koristi sadržaje isključivo na vlastiti rizik. Odgovornost HPB-a prema Dobavljaču ili bilo kojim trećim osobama za štetu u svezi HPD-a i/ili bilo kojih Sadržaja, uključujući posebno izmaklu dobit, propuštanje poslovnih prilika, gubitak podataka ili bilo koju drugu posljedičnu štetu, isključena je u najvećoj mjeri dopuštenoj prema odredbama važećih pravnih propisa.
- 7.3. Iako HPB ulaže razumne napore u osiguranje dostupnosti i urednog funkcioniranja Portala i/ili sadržaja, HPB ne jamči da HPD i/ili bilo koji sadržaj neće sadržavati pogreške ili računalne programe koji bi mogli prouzročiti štetu Dobavljaču ili trećim osobama. Prije pristupanja Portalu i preuzimanja ili učitavanja bilo kakvih Sadržaja, Dobavljač se treba pobrinuti o vlastitoj računalnoj zaštiti te poduzeti odgovarajuće mjere sigurnosti, uključujući korištenje antivirusnog softvera, a kako bi se spriječila zaraza sustava Dobavljača od virusa na HPD-u, u skladu s odgovarajućim obvezama Dobavljača iz članka 5. ovih Uvjeta.
- 7.4. Do najveće mjere dopuštene prema odredbama važećih pravnih propisa, HPB isključuje odgovornost za bilo koju štetu:
- koju Dobavljači i/ili treće osobe prouzroče ili pretrpe u svezi korištenja Portala suprotno odredbama ovih Uvjeta korištenja i važećih pravnih propisa, osobito u svezi bilo kojih sadržaja objavljenih na HPD-u, zlouporabe, uništenja ili oštećenja bilo kojeg sadržaja ili funkcije, zlouporabe korisničkog računala i sl.;
  - prouzročenu drugim Dobavljačima i/ili trećim osobama povredom Tuđih prava zbog objave, učitavanja ili korištenja sadržaja Dobavljača;
  - nastalu Dobavljačima i/ili trećim osobama uslijed privremene ili trajne nedostupnosti, izmjena, odnosno uklanjanja pojedinih sadržaja, funkcija, usluga, dizajna, koncepcije HPD-a, korisničkih računala ili cijele Platforme;
- 7.5. Osim ako nije posebno drugačije izričito određeno u ovim Uvjetima, Dobavljač odgovara HPB-u, drugim Dobavljačima i/ili trećim osobama za svu štetu koju im je prouzročio povredom bilo koje odredbe ovih Uvjeta korištenja ili odgovarajućih važećih pravnih propisa Republike Hrvatske.

## **8. Zaštita osobnih podataka, povjerljivost, kolačići (cookies)**

- 8.1. HPB obrađuje osobne podatke u skladu s načelima i pravilima reguliranim Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke dioničko društvo, javno dostupnoj na Internet stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).
- 8.2. Osobni podaci će se obrađivati isključivo zbog ispunjavanja svrhe prijave na portal HPD, kao i u svrhe ispunjenja Ugovornih obveza s HPB-om.
- 8.3. S danom prestanka korištenja portala HPD od strane HPB-a, svi osobni podaci bit će izbrisani s poslužitelja i osobnih računala.

- 8.4. HPB postupak nabave i komunikacije s potencijalnim Dobavljačima može eksternalizirati vanjskim pružateljima usluga koji su u ulozi izvršitelja obrade. Trenutno RIS d.o.o. pruža HPB-u usluge korištenja i održavanja aplikativnih rješenja vezanih uz postupak nabave.
- 8.5. HPB i Dobavljač obvezuju se čuvati u tajnosti sve podatke, informacije, isprave, proizvode, usluge, a posebno Sadržaje te druge materijale i/ili dokumentaciju u materijalnom ili nematerijalnom obliku koji predstavljaju *know-how*, rezultate kreativnog rada ili stvaralačkog, poslovnog i/ili financijskog ulaganja druge strane te druge podatke označene kao tajne ili povjerljive, odnosno koje bi svaka prosječno pažljiva osoba trebala smatrati povjerljivima s obzirom na okolnosti u kojima je za njih saznala, a zbog čijeg bi priopćavanja neovlaštenim trećim osobama mogle nastupiti štetne posljedice po gospodarske interese druge strane i/ili njenih korisnika, kupaca i/ili drugih poslovnih partnera na koje se takvi podaci odnose (dalje u tekstu: **Poslovna tajna**).
- 8.6. HPB i Dobavljač obvezuju se da će Poslovnu tajnu druge strane koristi samo u svrhu za koju je priopćena za potrebe odgovarajućeg postupka nabave, odnosno u okvirima poslovnog odnosa s drugom stranom te da je neće otkrivati neovlaštenim trećim osobama bez prethodnog pisanog dopuštenja druge strane.
- 8.7. Poslovnu tajnu su dužni su čuvati svi zaposlenici HPB-a i Dobavljači koji na bilo koji način saznaju za podatke koji se smatraju Poslovnom tajnom, kako za vrijeme trajanja njihovog radnog odnosa, tako i nakon prestanka njihovog radnog odnosa.
- 8.8. Ona strana koja prekrši obvezu čuvanja tajnosti podataka odgovorna je za cjelokupnu nastalu štetu drugoj strani koja nastaje kao posljedica povrede obveze čuvanja tajnosti podataka.
- 8.9. HPD portal prikuplja samo neophodne kolačiće. Neophodni kolačići su oni bez kojih stranica Portala ne bi mogla ispravno funkcionirati. Ti kolačići omogućuju ispravan rad mrežne stranice, bilježe koje ste postavke kolačića odabrali te sprječavaju određene zlonamjerne radnje na našim stranicama i tako osiguravaju sigurno okruženje za unos podataka u online obrasce.

## 9. Antikorupcijska klauzula

Radi osiguranja integriteta poslovanja te usklađenosti s antikorupcijskim propisima, programima, inicijativama i obveznim mjerama za sprječavanje korupcije, HPB u odnosima s Dobavljačima primjenjuje antikorupcijsku klauzulu kojom osigurava da svi Dobavljači dijele jednake standarde poslovnog ponašanja. HPB i Dobavljač, kao ugovorne strane, prilikom sklapanja, izvršavanja, izmjene ili raskida Ugovora o nabavi roba i usluga, preuzimaju sljedeće obaveze:

Ugovorne strane obvezuju se postupati u skladu s propisima vezanim uz suzbijanje mita i korupcije te sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma. Tijekom trajanja i nakon prestanka Ugovora strane neće izravno ni neizravno ponuditi, dati ili obećati bilo kakvu nedopuštenu korist zaposlenicima, ovlaštenim predstavnicima, posrednicima ili trećim osobama koje djeluju u ime ili za račun bilo koje ugovorne strane. U slučaju utemeljene sumnje na koruptivno postupanje, svaka strana je dužna bez odgode obavijestiti drugu stranu, uz pravo poduzimanja odgovarajućih mjera, uključujući raskid Ugovora u bilo koje vrijeme uz postavljanje zahtjeva za naknadu pune štete.

## 10. Načela za dobavljača

Dobavljač prihvaća glavna Načela i očekivanja koje HPB postavlja pred dobavljače koji imaju ili žele uspostaviti i održavati poslovni odnos s HPB-om.

Načela za dobavljača nalaze se na linku: [https://www.hpb.hr/UserDocsImages/odrzivo-poslovanje/NA%C4%8CELA%20ZA%20DOBAVLJA%C4%8CE\\_3.12.2025\\_160149.pdf?vel=213095](https://www.hpb.hr/UserDocsImages/odrzivo-poslovanje/NA%C4%8CELA%20ZA%20DOBAVLJA%C4%8CE_3.12.2025_160149.pdf?vel=213095)

## **11. Mjerodavno pravo i sudska nadležnost**

Na tumačenje i primjenu ovih Uvjeta korištenja HPD-a primjenjuje se hrvatsko pravo. U slučaju spora u svezi ovih Uvjeta mjesno je nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu.

## **12. Završne odredbe**

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od dana 20. travnja 2026. godine.

Danom stupanja na snagu ovih Uvjeta korištenja, stavlja se izvan snage te prestaju važiti Opći uvjeti za dobavljače Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo koji su u primjeni od 06. ožujka 2023. godine.

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

 0800 472 472  [WWW.HPB.HR](http://WWW.HPB.HR)    